

МИНЗДРАВ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования»
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Барнаул)
(ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул))

П Р И К А З

«28 августа» 2023 г.

№ 205

г. Барнаул

**Об утверждении Правил поведения пациентов
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

В соответствии с ч. 5 ст. 19, ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ч. 5 ст. 13 Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», постановлением Правительства Алтайского края от 28.04.2023 № 140 «Об утверждении дополнительных требований к содержанию домашних животных, в том числе к их выгулу, на территории Алтайского края»,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 1).
2. Утвердить Правила внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 2).
3. Заведующему поликлиникой-врачу-акушеру-гинекологу Гусевой Н.А. разместить Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) на информационных стендах в поликлинике и колл-центре, программисту организационно-методического отдела Суслиной Н.А. - на официальном сайте учреждения.
4. Заведующему приемным отделением-врачу-терапевту Колокольцевой Л.Л. разместить Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и Правила внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) на информационных стендах в приемном отделении.
5. Старшим медицинским сестрам отделений обеспечить доступность ознакомления пациентов с Правилами поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ»

Минздрава России (г. Барнаул) и Правилами внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

6. Начальнику АХЧ Аванскому А.В. закупить и установить при входе на территорию и в здания Центра таблички, запрещающие вход на территорию учреждения с домашними животными.

7. Признать утратившим силу приказ ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) от 05.04.2023 № 77 «Об утверждении Положения о правилах поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)».

8. Заведующему канцелярией общего отдела Тарасовой И.В. ознакомить с настоящим приказом заведующего поликлиникой, операторов колл-центра, заведующего и медицинских регистраторов отделения платных медицинских услуг поликлиники и приемного отделения, заведующих отделениями, старших медицинских сестер отделений.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Батрака Ю.М.

Главный врач



В.А. Пелеганчук



СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача по
медицинской части



Ю.М. Батрак

Заместитель главного врача по
организационно-методической работе



Е.В. Колядо

Заместитель главного врача по
экономическим вопросам



В.В. Черепанова

Начальник юридического отдела



Ю.Е. Левченко

**Правила поведения пациентов
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях регулирования и регламентирования прав и обязанностей пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) – (далее Центр).

1.2. Пациентом является физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.3. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников медицинского учреждения.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте Центра.

1.5. Права и обязанности пациентов (законных представителей) стационара ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) указаны в приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.6. Права и обязанности пациентов (законных представителей, посетителей) поликлиники ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) указаны в приложении № 2 к настоящим Правилам.

1.7. В случае нарушения прав пациента он может обратиться с жалобой непосредственно к главному врачу, заведующему отделением или иному должностному лицу Центра, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.

2. Ответственность

2.1. Нарушение Правил поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), Правил внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и невыполнение требований, предъявляемых медицинским персоналом, могут повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2.2. В случае причинения ущерба имуществу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Приложение 1
к Правилам поведения пациентов
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России
(г. Барнаул)

**Права и обязанности пациентов (законных представителей) стационара
ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

1. Права Пациентов (законных представителей).

1.1. Пациент (законный представитель) имеет право на:

1.1.1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.1.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

1.1.3. получение консультаций врачей-специалистов;

1.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

1.1.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

1.1.6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

1.1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

1.1.8. отказ от медицинского вмешательства;

1.1.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

1.1.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

1.1.11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2. Обязанности Пациента (законного представителя):

2.1. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

2.2. Соблюдать тишину, чистоту и порядок в палатах, отделении, поликлинике, приемном покое.

2.3. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний.

2.4. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.

2.5. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, соблюдать рекомендации.

2.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

2.7. Бережно относиться к имуществу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

- 2.8. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 2.9. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим в медицинской организации
- 2.10. Соблюдать правила личной гигиены.
- 2.11. Встречаться с родственниками только с разрешения медицинского персонала.

3. Пациентам (законным представителям) не допускается:

- 3.1. Пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- 3.2. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
- 3.3. Хранить в палате одежду и обувь, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, скоропортящиеся продукты.
- 3.4. Находиться в коридоре с 14:00 до 16:00
- 3.5. Курить в отделении, подвальных помещениях, на лестничных площадках и на территории медицинского учреждения.
- 3.6. Хранить и распивать спиртные напитки и появляться в нетрезвом состоянии в отделении, на территории медицинского учреждения.
- 3.7. Играть в карты и другие азартные игры.
- 3.8. Грубить и неуважительно относиться к медицинскому персоналу, сквернословить, шуметь (громко разговаривать, слушать музыку и т.д.).
- 3.9. Принимать назначенные лекарственные препараты по собственному усмотрению.
- 3.10. Самовольно уходить из отделения без согласования с лечащим врачом или заведующим отделением.
- 3.11. Находиться на территории ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) с домашними животными, за исключением случаев сопровождения собакой-проводником инвалида по зрению.
- 3.12. Проносить в здания и кабинеты Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

**Права и обязанности пациентов (законных представителей, посетителей)
поликлиники ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

1. Права Пациентов (законных представителей, посетителей).
 - 1.1. Пациент (законный представитель, посетитель) имеет право на:
 - 1.1.1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
 - 1.1.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - 1.1.3. получение консультаций врачей-специалистов;
 - 1.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
 - 1.1.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
 - 1.1.6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
 - 1.1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 1.1.8. отказ от медицинского вмешательства;
 - 1.1.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - 1.1.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 - 1.1.11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
 - 1.2. В случае нарушения прав пациента он может обратиться с жалобой непосредственно к главному врачу, заведующему отделением или иному должностному лицу Центра, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.
2. Обязанности Пациента (законного представителя, посетителя):
 - 2.1. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
 - 2.2. Соблюдать тишину, чистоту и порядок в поликлинике, кабинетах, приемном покое.
 - 2.3. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний.
 - 2.4. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
 - 2.5. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, соблюдать рекомендации.
 - 2.6. Соблюдать Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
 - 2.7. Бережно относиться к имуществу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

- 2.8. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 2.9. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим в медицинской организации
- 2.10. Соблюдать правила личной гигиены.

3. Пациентам (законным представителям, посетителям) не допускается:

3.1. Грубить и неуважительно относиться к медицинскому персоналу, сквернословить, шуметь (громко разговаривать, слушать музыку и т.д.).

3.2. Распивать спиртные напитки и появляться в нетрезвом состоянии на территории медицинского учреждения.

3.3. Курить в помещениях и на прилегающей территории медицинского учреждения.

3.4. Находиться на территории ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) с домашними животными, за исключением случаев сопровождения собакой-проводником инвалида по зрению.

3.5. Проносить в здания и кабинеты Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

**Правила внутреннего распорядка дня
для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

- 06.00ч.-08.00ч.** Подъем пациентов, измерение температуры тела, утренний туалет, лечебные процедуры.
- 07.45ч.-08.00ч.** Смена дежурств.
- 08.00ч.-08.15ч.** Утренняя планерка персонала в отделении.
- 08.15ч.-09.00ч.** Забор анализов.
- 09.00ч.-09.30ч.** Завтрак.
- 09.00ч.-11.00ч.** Обход врачей по палатам.
- 10.00ч.-12.00ч.** Свидание с родственниками (только в выходные и праздничные дни)
- 09.00ч.-12.00ч.** Лечебно-диагностическая работа (проведение исследований, операций, перевязок, консультаций, выполнение назначений, прием и выписка пациентов).
- 09.00ч.-12.00ч.** Текущая уборка в отделении.
- 13.00ч.-13.30ч.** Обед.
- 13.00ч.-14.00ч.** Лечебные процедуры.
- 14.00ч.-16.00ч.** Отдых (тихий час).
- 16.00ч.-16.30ч.** Выполнение назначений врача.
- 16.15ч.-16.30ч.** Полдник.
- 16.15ч.-19.00ч.** Свидание с родственниками.
- 18.30ч.-19.00ч.** Ужин.
- 18.00ч.-21.00ч.** Лечебные процедуры, подготовка к операции и диагностическим исследованиям.
- 18.00ч.-20.00ч.** Текущая уборка.
- 20.00ч.-21.00ч.** Обход дежурного врача.
- 21.00ч.-21.30ч.** Второй ужин, вечерний туалет.
- 22.00ч.-06.00ч.** Сон, ночное наблюдение и уход за пациентами