

**Инструкция по дистанционной записи пациентов на прием,  
подписанию и оплате договора на оказание медицинских услуг  
дистанционным способом в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

I. Порядок по дистанционной записи на пациентов прием, подписанию договора.

1. Дистанционная запись на оказание медицинских услуг производится на официальном сайте ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) в пункте меню – Пациентам – Онлайн запись на приём.

Ссылка на страницу сайта ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул): <https://www.orthobarnaul.ru/patsientam/onlayn-zapis-na-priem.php>

2. Для записи на оказание медицинских услуг необходимо заполнить все поля в форме «Онлайн-запись» и нажать кнопку «Записаться».

Выберите прием врача*	Консультация врача-травматолога-ортопеда
Выберите дату приема*	Дата (DD.MM.YYYY) 09.01.2024
Выберите время приема*	16-00
Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Дата рождения	01.01.1980
Номер телефона	+79991112233
Электронная почта	test999@mail.ru
<b>Записаться</b>	

3. После нажатия на кнопку «Записаться», появится сообщение об успешной записи, а на указанную в заполненной форме электронную почту придет письмо со ссылкой для перехода в личный кабинет сервиса «Контур Сайн» пациента на сайте ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) для подписания договора на оказание медицинских услуг.

## ВЫ УСПЕШНО ЗАПИСАЛИСЬ НА ПРИЕМ

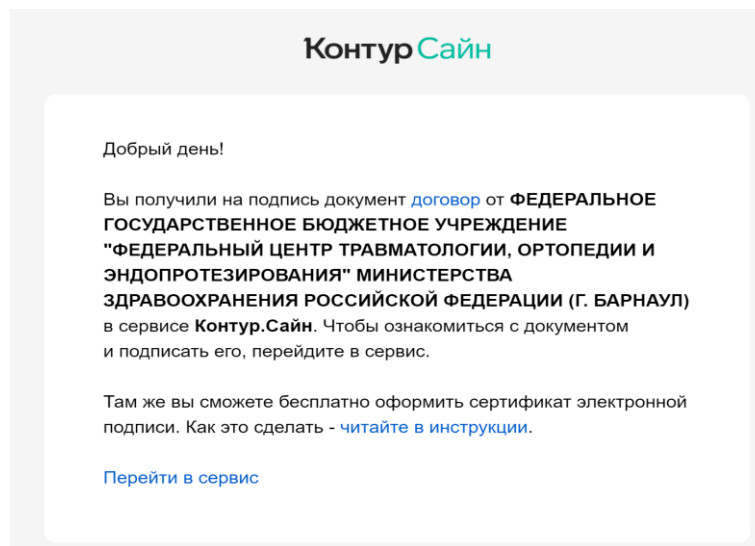
Вы успешно записались на прием в Федеральном центре:

дата: 09.01.2024

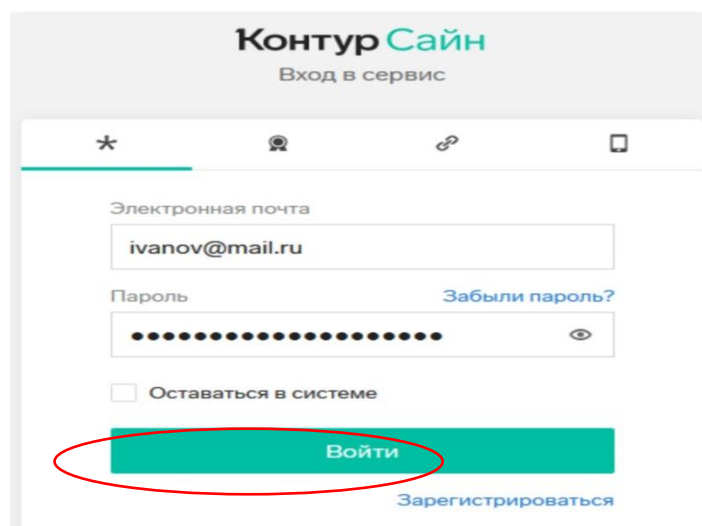
время: 16-00

Договор на оказание медицинских услуг и счет на оплату передан в Ваш личный кабинет на сайте Контур.Подпись  
Для перехода в личный кабинет перейдите по ссылке в письме на вашей электронной почте

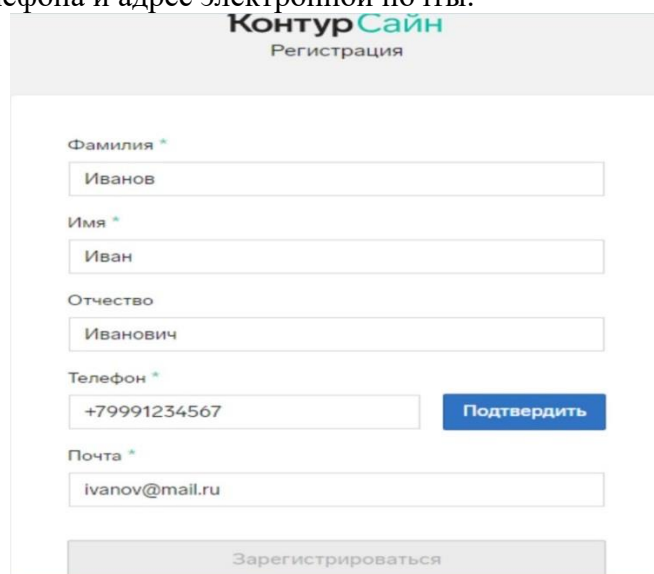
4. Далее необходимо открыть письмо на указанной ранее в п.2 электронной почте и перейти по ссылке «Перейти в сервис» в личный кабинет сервиса «Контур Сайн».



5. Если у пациента уже имеется регистрация в других сервисах СКБ Контур, необходимо указать логин и пароль. В качестве логина используется электронная почта.

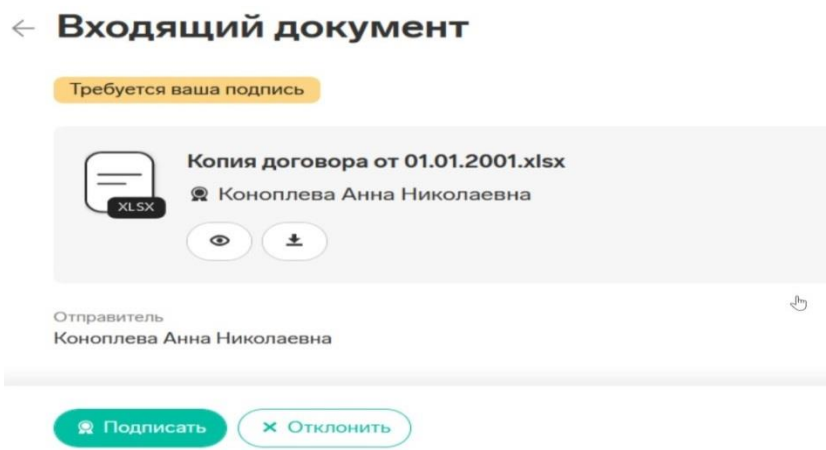


6. Если пациент не зарегистрирован в сервисе «Контур-Сайн», необходимо перейти по ссылке «Зарегистрироваться»: указать фамилию, имя, отчество в соответствии с паспортом, номер телефона и адрес электронной почты.

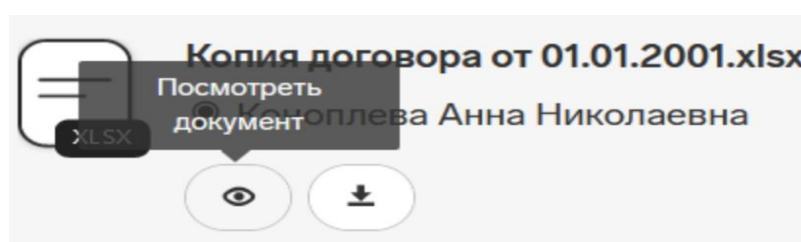


Далее необходимо нажать кнопку «Подтвердить» и ввести полученный код из смс. Также необходимо подтвердить адрес электронной почты по ссылке из входящего письма от сервиса «Контур Сайн».

7. По ссылке из письма, направленного на электронную почту, следует перейти к документу – «Копия договора».



8. Далее необходимо просмотреть документ или скачать его для просмотра.

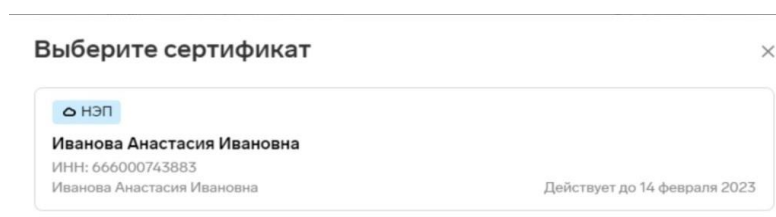


9. После ознакомления с документом «Копия договора», при отсутствии разногласий, необходимо выразить согласие с текстом документа, нажав кнопку «Подписать».

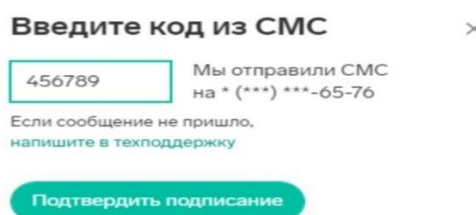
10. В открывшемся окне нужно выбрать сертификат электронной подписи для подписания.

Обратите внимание, что на устройстве пользователя должен находиться любой личный сертификат электронной подписи (например, полученный через систему «Госключ» (Госуслуги) - <https://www.gosuslugi.ru/goskey>).

Если сертификат отсутствует, перед подписанием следует получить новый сертификат неквалифицированной электронной подписи в рамках данного сервиса «Контур Сайд» (см. раздел II - Порядок получения сертификата электронной подписи).

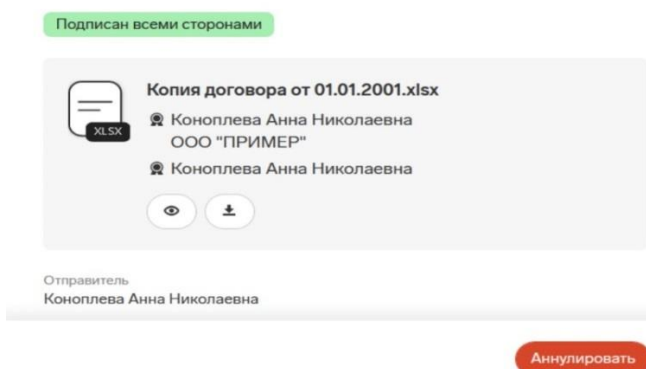


11. Затем необходимо ввести код из смс и нажать кнопку «Подтвердите подписание».

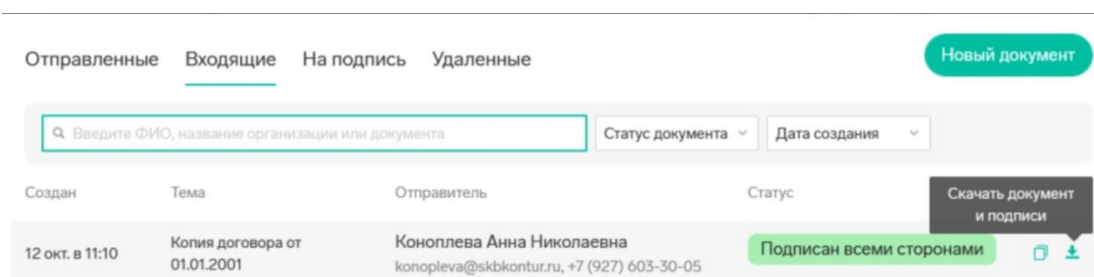


12. Договор на оказание медицинских услуг дистанционным способом в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) (далее - Договор) подписан.

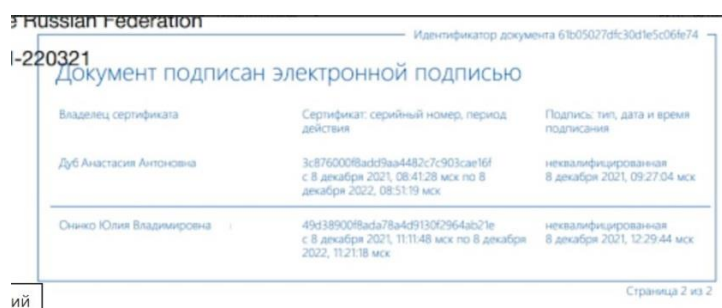
## ← Входящий документ



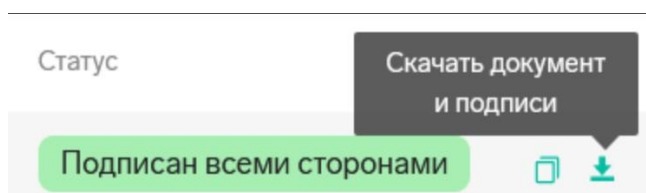
13. После подписания, Договор появится во вкладке «Входящие». Можно скопировать ссылку на него или скачать документ.



14. После подписания Договора двумя сторонами, можно скачать архив, который содержит подписи и печатную форму Договора с отметкой о том, что документ подписан электронной подписью.



15. Для скачивания архива, необходимо нажать кнопку «Скачать документ и подписи».



## II. Порядок получения сертификата электронной подписи

Для подписания договора требуется иметь личный сертификат электронной подписи, который возможно оформить в этом же сервисе – «Контур Сайн». Также разрешается использовать сертификат, полученный через систему «Госключ». При отсутствии готового сертификата, система автоматически предложит его получить.

## Получите электронную подпись

Чтобы подписать документ, получите неквалифицированную электронную подпись (НЭП). Изготовление подписи занимает около 10 минут

Для выпуска понадобятся:

- Паспортные данные
- Номер СНИЛС и ИНН
- Подтвержденный профиль на Госуслугах [?](#)

[Получить НЭП >](#)

[Хочу использовать имеющийся КЭП для подписания](#)

## От какого лица вы хотите подписывать документы?

- Юридическое лицо
- Индивидуальный предприниматель
- Физлицо или самозанятый

[< Назад](#)

[Далее >](#)

Нажмите кнопку «Получить НЭП», выберите «Физ.лицо» и кнопку «далее».

В следующем окне укажите свои паспортные данные, СНИЛС и ИНН для получения НЭП

### Заполните личные данные

Иванов Иван Иванович

Дата рождения

Номер СНИЛС

ИНН

[< Назад](#)

### Заполните паспортные данные

Иванов Иван Иванович

Серия и номер паспорта

Дата выдачи

Код подразделения

Нажимая кнопку «Далее», вы подписываете заявление на выдачу сертификата и принимаете условия договора оферты

[Далее >](#)

[< Назад](#)

[Далее >](#)

По окончании заполнения заявления на выпуск ЭЦП появится сообщение следующего вида

### Мы получили заявку на выпуск электронной подписи



В ближайшее время проверим данные в заявке и начнем выпуск НЭП. В случае успешной проверки вы получите запрос на подтверждение выпуска от Госуслуг

Пока можете почитать:  
[Как создавать и подписывать документы в сервисе?](#)

[Перейти на Госуслуги >](#)

### Подтвердите выпуск НЭП на Госуслугах

Реквизиты электронной подписи  
Пелеганчук Владимир Алексеевич  
ИНН: 222503701131

[Ожидаем ответ от Госуслуг](#)

Чтобы завершить выпуск подписи, вам понадобится подтвержденный профиль на Госуслугах. [Подробнее о регистрации и подтверждении учетной записи на Госуслугах](#)

Для завершения получения сертификата НЭП, необходимо перейти в Госуслуги (соответствующее сообщение появляется через 10-15 минут) и там подтвердить выпуск сертификата.

Сертификат НЭП получен. Можно переходить к подписанию документов.

## III. Порядок дистанционной оплаты

1. Наведите включенную камеру вашего смартфона на изображение QR кода, указанного в шапке Договора.

Соблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, по режиму лечения, могут снизить качество предоставляемой помощи в срок или отрицательно сказаться на Вашем состоянии

QR КОД ДЛЯ



ОПЛАТЫ

0122023  
медицинских услуг  
(плательщика)

2. Перейдите по открывшейся ссылке на страницу оплаты.

Вам выставили счёт

**ФГБУ "ФЦТОЭ" МИНЗДРАВА РОССИИ (Г. БАРНАУЛ)**

**1 400,00 Р**

Номер счёта 240247-5

Товары/услуги

Прием (осмотр, консультация) врача-травматолога-ортопеда первичный	1 x 1 400,00 Р
--	----------------

Ваша почта или телефон

3. В строке «Ваша почта или телефон» необходимо ввести адрес электронной почты, на которую после оплаты будет направлен электронный чек.
4. Нажмите кнопку «К оплате» и в открывшемся меню выберите способ оплаты.

**ФГБУ "ФЦТОЭ" МИНЗДРАВА РОССИИ (Г. БАРНАУЛ)**

**1 400 Р**

Завершите платёж в течение 9:35

Детали платежа ▾

- Банковская карта**  
Mastercard, Maestro, Visa, МИР, UnionPay, A...
- ЮMoney**  
Кошелёк или привязанная карта
- SberPay**  
Приложение СберБанк Онлайн
- Tinkoff Pay**  
Приложение Тинькофф

5. Проверьте электронную почту: во входящих документах появится электронный чек об оплате.