

# **Алгоритм информирования пациентов о порядке приема в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и спектре предоставляемых услуг**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Алгоритм информирования пациентов о порядке приема в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и спектре предоставляемых услуг (далее - Алгоритм) разработан в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящий Алгоритм регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании медицинских услуг в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

## **2. Права пациентов в сфере информирования при получении медицинских услуг**

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о медицинских услугах.

2.2. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) обязано предоставить пациенту подробную информацию о порядке и условиях предоставления медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к учреждению.

2.3. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у нее свойства или присваивать ей особые свойства, если в действительности эти свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

## **3. Организация информирования пациентов об учреждении и предоставляемых медицинских услуг**

3.1. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) предоставляет пациенту

- посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на информационных стендах;

информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- г) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- ё) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) образцы договоров;
- л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
- м) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.3. Также ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) информирует пациентов о дате и времени приема в поликлинике посредством телефонной связи и смс-оповещением.

3.4. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания медицинских услуг.

#### **4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в учреждение по вопросам оказания медицинских услуг**

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания медицинских услуг при их личном обращении в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) осуществляет заведующий отделением платных медицинских услуг поликлиники. Ответственный за организацию работы по предоставлению медицинских услуг, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет пациенту интересующие его вопросы оказания медицинских услуг в учреждении;

- знакомит пациента с необходимыми локальными правовыми актами;

- оказывает организационное содействие;

- знакомит с информацией, указанной в п. 3.1 настоящего Порядка.

4.2. Ответственный за организацию работы по предоставлению медицинских услуг представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.3. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию ответственного, пациенту дается разъяснение куда и в каком порядке ему следует обратиться.

#### **5. Информирование пациентов при госпитализации по вопросам оказания медицинских услуг**

5.1. Информация, необходимая пациенту для госпитализации в стационар, содержится в форме-вызове, утвержденной приказом ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

5.2. Информирование о госпитализации осуществляется в письменном виде, путем направления пациенту почтовой связью формы-вызова на госпитализацию, а также размещением «Памятки для госпитализации» на официальном сайте; информированием по телефонной связи и смс-оповещением.