

Порядок информирования пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка является организация информирования пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

1.2. В настоящем Порядке используются основные понятия:

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

представитель пациента - лицо, как физическое так и юридическое, совершающее действия от имени пациента в силу полномочий и в порядке, установленном действующим законодательством;

лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

медицинская услуга – комплекс диагностических и лечебных услуг, включающих лекарственную услугу, направленных на сохранение и восстановление здоровья;

1.3. Родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий.

2. Ответственные лица за организацию информирования пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях

2.1. Приказом главного врача ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) назначаются ответственные лица по организации информирования пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (далее-ответственные лица).

2.2. Ответственные лица, указанные в п.п. 2.1. настоящего раздела:

- в своей деятельности руководствуются настоящим Порядком;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации информирования пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

3. Организация информирования пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях

3.1. С целью информирования пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) на главной странице официального сайта ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) в отдельном блоке под названием «Пациентам» размещается информация о правах и обязанностях пациентов, родственников и их законных представителей в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

3.2. Ответственные лица за организацию работы по информированию пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) обеспечивают контроль за обновлением необходимой для пациентов, родственников и их законных представителей информации о правах и обязанностях в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) на информационных стендах и сайте Центра.

4. Права пациента

4.1. В соответствии с частью 5 ст. 19 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

4.2. В случае нарушения прав, пациент, родственник и их законный представитель может обратиться:

- к главному врачу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул);
- к руководителю структурного подразделения, в котором оказывалась медицинская помощь.
- к ответственным лицам за организацию работы по информированию пациентов, родственников и их законных представителей о правах и обязанностях в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

5. Информирование пациента о состоянии здоровья

5.1. Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другим медицинскими работниками ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.1.1. При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- а) о результатах медицинского обследования,
- б) о наличии заболевания,
- в) об установленном диагнозе,
- г) о прогнозе развития заболевания,
- д) о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- е) о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- ё) о результатах оказания медицинской помощи,
- ж) о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи и Территориальную

программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5.1.2. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного частью 2 ст. 54 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

5.1.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

5.1.4. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту или ее(его) супругу, одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

5.1.5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья копии и выписки из медицинских документов (по согласованию с заведующим отделением). Основания, порядок и сроки предоставления копий и выписок из медицинских документов устанавливаются действующим законодательством.

5.1.6. Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2. При обращении за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

6. Обязанности пациентов, родственников и их законных представителей

6.1. Статьей 27 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

6.1.1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

6.1.2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

6.2. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

6.3. При нахождении в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) пациенты, родственники и их законные представители обязаны:

- соблюдать правила внутреннего распорядка Центра;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
- соблюдать тишину, чистоту и порядок в поликлинике, кабинетах, приемном покое.

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний.
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, соблюдать рекомендации.
- соблюдать Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
- бережно относиться к имуществу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
- заботиться о сохранении своего здоровья.
- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим в Центре.
- соблюдать правила личной гигиены.

6.4. Запрещается:

- грубить и неуважительно относиться к медицинскому персоналу, сквернословить, шуметь (громко разговаривать, слушать музыку и т.д.).
- распивать спиртные напитки и появляться в нетрезвом состоянии на территории медицинского учреждения.
- курить в помещениях и на прилегающей территории медицинского учреждения.
- находиться на территории ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) с домашними животными, за исключением случаев сопровождения собакой-проводником инвалида по зрению.
- проносить в здания и кабинеты Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.