

МИНЗДРАВ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования»
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Барнаул)
(ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул))

П Р И К А З

«02 октября» 2026 г.

№ 274

г. Барнаул

**Об утверждении Положения о правилах поведения пациентов
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

В соответствии с ч.5 ст.19, ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ч. 5 ст. 13 Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», постановлением Правительства Алтайского края от 28.04.2023 № 140 «Об утверждении дополнительных требований к содержанию домашних животных, в том числе к их выгулу, на территории Алтайского края»,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить:

1.1. Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 1).

1.2. Правила внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 2).

1.3. Правила внутреннего распорядка дня для пациентов детского отделения травматологии и ортопедии ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 3).

2. Заведующему поликлиникой-врачу-акушеру-гинекологу Гусевой Н.А. разместить Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) на информационных стендах в поликлинике и колл-центре, программисту организационно-методического отдела Суслиной Н.А. – на официальном сайте учреждения.

3. Заведующему приемным отделением врачу-терапевту Колокольцевой Л.Л. разместить Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и Правила внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) на информационных стендах в приемном отделении.

4. Старшим медицинским сестрам отделений обеспечить доступность ознакомления пациентов с Правилами поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ»

Минздрава России (г. Барнаул) и Правилами внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

5. Признать утратившим силу приказ ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) от 28.08.2023 № 205 «Об утверждении Правил поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)».

6. Заведующему канцелярией общего отдела Тарасовой И.В. в личном кабинете 1С ознакомить с настоящим приказом заведующего поликлиникой, операторов колл-центра, заведующего и медицинских регистраторов отделения платных медицинских услуг поликлиники и приемного отделения, заведующих отделениями, главную медицинскую сестру, старших медицинских сестер отделений.

7. Контроль за полнотой и своевременностью ознакомления сотрудников с настоящим документом в личном кабинете 1С возложить на начальника общего отдела Пазия А.В.

8. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Ю.М. Батрака.

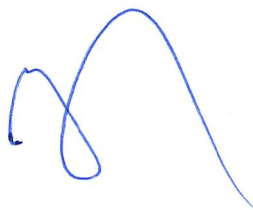
Главный врач



В.А. Пелеганчук

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделением травматологии
и ортопедии №1



Н.В. Чумаков

Заместитель главного врача по
организационно-методической работе



Е.В. Колядо

Начальник юридического отдела



Э.Г. Емельченкова

**Правила поведения пациентов
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях регулирования и регламентирования прав и обязанностей пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) – (далее Центр).

1.2. Пациентом является физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.3. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников медицинского учреждения.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте Центра.

1.5. Права и обязанности пациентов (законных представителей) стационара ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) указаны в приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.6. Права и обязанности пациентов (законных представителей, посетителей) поликлиники ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) указаны в приложении № 2 к настоящим Правилам.

1.7. В случае нарушения прав пациента он может обратиться с жалобой непосредственно к главному врачу, заведующему отделением или иному должностному лицу Центра, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.

2. Ответственность

2.1. Нарушение Правил поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), Правил внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и невыполнение требований, предъявляемых медицинским персоналом, могут повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2.2. В случае причинения ущерба имуществу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

**Права и обязанности пациентов (законных представителей) стационара ФГБУ
«ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

1. Права Пациентов (законных представителей)

Пациент имеет право на:

- 1.1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 1.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 1.3. получение консультаций врачей-специалистов;
- 1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 1.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 1.6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 1.8. отказ от медицинского вмешательства;
- 1.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 1.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 1.11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2. Обязанности пациентов (законных представителей)

- 2.1. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 2.2. Соблюдать тишину, чистоту и порядок в палатах, отделении, поликлинике, приемном покое.
- 2.3. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний.
- 2.4. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача, строго соблюдать двигательный режим и все его ограничения.
- 2.5. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, соблюдать рекомендации.
- 2.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка дня для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
- 2.7. Бережно относиться к имуществу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
- 2.8. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 2.9. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим в медицинской организации
- 2.10. Соблюдать правила личной гигиены.
- 2.11. Встречаться с родственниками только с разрешения медицинского персонала.

3. Пациентам (законным представителям) не допускается:

- 3.1. Пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- 3.2. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
- 3.3. Хранить в палате скоропортящиеся продукты.
- 3.4. Хранить вне сейфа большие суммы денег, ценные вещи, украшения.
- 3.5. Находиться в коридоре с 14:00 до 16:00
- 3.6. Курить в отделении, подвальных помещениях, на лестничных площадках и на всей территории медицинского учреждения.
- 3.7. Хранить и распивать спиртные напитки и появляться в нетрезвом состоянии в отделении, на территории медицинского учреждения.
- 3.8. Играть в карты и другие азартные игры.
- 3.9. Грубить и неуважительно относиться к медицинскому персоналу, сквернословить, шуметь (громко разговаривать, слушать музыку и т.д.).
- 3.10. Принимать назначенные и принесенные с собой лекарственные препараты по собственному усмотрению.
- 3.11. Нарушать двигательный режим, назначенный лечащим врачом.
- 3.12. Самовольно уходить из отделения без согласования с лечащим врачом или заведующим отделением.
- 3.13. Находиться на территории ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) с домашними животными, за исключением случаев сопровождения собакой-проводником инвалида по зрению.
- 3.14. Проносить в здания и кабинеты Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

**Права и обязанности пациентов (законных представителей, посетителей)
поликлиники ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

1. Права Пациентов (законных представителей, посетителей)

Пациент (законный представитель, посетитель) имеет право на:

- 1.1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 1.3. получение консультаций врачей-специалистов;
- 1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 1.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 1.6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 1.8. отказ от медицинского вмешательства;
- 1.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 1.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав
- 1.11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
- 1.12. В случае нарушения прав пациента он может обратиться с жалобой непосредственно к главному врачу, заведующему отделением или иному должностному лицу Центра, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.

3. Обязанности Пациента (законного представителя, посетителя):

- 2.1. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 2.2. Соблюдать тишину, чистоту и порядок в поликлинике, кабинетах, приемном покое.
- 2.3. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний.
- 2.4. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
- 2.5. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, соблюдать рекомендации.
- 2.6. Соблюдать Правила поведения пациентов в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
- 2.7. Бережно относиться к имуществу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
- 2.8. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 2.9. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим в медицинской организации

2.10. Соблюдать правила личной гигиены.

2.11. Приходить на приём или исследования в назначенное время, незамедлительно сообщать в колл-центр о невозможности прийти в назначенное время в случае личных и иных обстоятельств.

3. Пациентам (законным представителям, посетителям) не допускается:

3.1. Грубить и неуважительно относиться к медицинскому персоналу, сквернословить, шуметь (громко разговаривать, слушать музыку и т.д.).

3.2. Распивать спиртные напитки и появляться в нетрезвом состоянии на территории медицинского учреждения.

3.3. Курить в помещениях и на прилегающей территории медицинского учреждения.

3.4. Находиться на территории ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) с домашними животными, за исключением случаев сопровождения собакой-проводником инвалида по зрению.

3.5. Проносить в здания и кабинеты Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

**Правила внутреннего распорядка дня
для пациентов ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

- 06.00ч.-08.00ч.** Подъем пациентов, измерение температуры тела, утренний туалет, лечебные процедуры.
- 07.45ч.-08.00ч.** Смена дежурств.
- 08.00ч.-08.15ч.** Утренняя планерка персонала в отделении.
- 08.15ч.-09.00ч.** Забор анализов.
- 09.00ч.-09.30ч.** Завтрак.
- 09.00ч.-11.00ч.** Обход врачей по палатам.
- 10.00ч.-12.00ч.** Свидание с родственниками (только в выходные и праздничные дни)
- 09.00ч.-12.00ч.** Лечебно-диагностическая работа (проведение исследований, операций, перевязок, консультаций, выполнение назначений, прием и выписка пациентов).
- 09.00ч.-12.00ч.** Текущая уборка в отделении.
- 13.00ч.-13.30ч.** Обед.
- 13.00ч.-14.00ч.** Лечебные процедуры.
- 14.00ч.-16.00ч.** Отдых (тихий час).
- 16.00ч.-16.30ч.** Выполнение назначений врача.
- 16.15ч.-16.30ч.** Полдник.
- 16.15ч.-19.00ч.** Свидание с родственниками.
- 18.30ч.-19.00ч.** Ужин.
- 18.00ч.-21.00ч.** Лечебные процедуры, подготовка к операции и диагностическим исследованиям.
- 18.00ч.-20.00ч.** Текущая уборка.
- 19.00ч.-21.00ч.** Обход дежурного врача пациентов, находящихся под наблюдением.
- 21.00ч.-21.30ч.** Второй ужин, вечерний туалет.
- 22.00ч.-06.00ч.** Сон, ночное наблюдение и уход за пациентами.

**Правила внутреннего распорядка дня
для пациентов детского отделения травматологии и ортопедии
ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

- 06.00ч.-08.00ч.** Подъем пациентов, измерение температуры тела, утренний туалет, лечебные процедуры.
- 07.45ч.-08.00ч.** Смена дежурств.
- 08.00ч.-08.15ч.** Утренняя планерка персонала в отделении.
- 08.00ч.-08.30ч.** Забор анализов.
- 08.30ч.-09.00ч.** Завтрак.
- 09.00ч.-11.00ч.** Обход врачей по палатам.
- 10.00ч.-12.00ч.** Свидание с родственниками (только в выходные и праздничные дни)
- 09.00ч.-12.00ч.** Лечебно-диагностическая работа (проведение исследований, операций, перевязок, консультаций, выполнение назначений, прием и выписка пациентов).
- 09.00ч.-12.00ч.** Текущая уборка в отделении.
- 12.30ч.-13.00ч.** Обед.
- 13.00ч.-14.00ч.** Лечебные процедуры.
- 14.00ч.-16.00ч.** Отдых (тихий час).
- 16.00ч.-16.30ч.** Выполнение назначений врача.
- 16.15ч.-16.30ч.** Полдник.
- 16.15ч.-19.00ч.** Свидание с родственниками.
- 18.00ч.-18.30ч.** Ужин.
- 18.00ч.-21.00ч.** Лечебные процедуры, подготовка к операции и диагностическим исследованиям.
- 18.00ч.-20.00ч.** Текущая уборка.
- 19.00ч.-21.00ч.** Обход дежурного врача пациентов, находящихся под наблюдением.
- 21.00ч.-21.30ч.** Второй ужин, вечерний туалет.
- 22.00ч.-06.00ч.** Сон, ночное наблюдение и уход за пациентами.