

МИНЗДРАВ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования»
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Барнаул)
(ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул))

П Р И К А З

«18» декабря 2025 г.

№ 490

г. Барнаул

Об утверждении Положения об организации работы с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

В соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 28.11.2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями», приказом Минздрава России от 26.02.2019 № 96н «Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь»,

при к а з ы в а ю :

1. Утвердить:

1.1. Положение об организации работы с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 1).

1.2. Перечень лиц, ответственных за организацию обучения и обеспечение контроля деятельности добровольцев (волонтеров) в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 2).

1.3. Форму мониторинга потребностей в волонтерской (добровольческой) помощи в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 3).

1.4. Форму списка добровольцев (волонтеров) для предоставления в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), (Приложение 4).

1.5. Форму списка добровольцев (волонтеров), осуществляющих добровольческую деятельность в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств для предоставления в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России, (Приложение 5).

1.6. Форму согласия на обработку персональных данных, (Приложение 6).

2. Возложить ответственность:

- за размещение информации о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи со стороны организаторов и организаций на официальном сайте ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 7 рабочих дней с момента подписания настоящего приказа; ежемесячное размещение результатов мониторинга потребности в содействии в оказании медицинской помощи; составление и направление писем (по необходимости) о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи в адрес организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций; публикацию информации о содействии волонтеров (добровольцев) в оказании медицинской помощи - на специалиста по связям с общественностью Овиденко Ю.Н.

- за информирование добровольцев (волонтеров) с Порядком их допуска к деятельности (взаимодействию) с пациентами (Приложение 1) и получении согласия на обработку персональных данных по утвержденной форме (Приложение № 6) от всех лиц, привлекаемых к волонтерской деятельности в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), за ознакомление волонтера с п. 7-11 Положения об организации работы с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) до начала осуществления ими такой деятельности – на главную медицинскую сестру Зябкину Л.Н.

- за информирование пациентов посредством размещения соответствующей информации (Приложение 7) в общедоступных местах (на информационных настенных/настольных/напольных стендах, папках для пациентов в палатах стационара) о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, правах и обязанностях добровольцев (волонтеров) при осуществлении ими добровольческой (волонтерской) деятельности в течение 7 рабочих дней с момента подписания настоящего приказа - на старших медицинских сестер структурных подразделений;

- за проведение ежемесячного мониторинга и передачу информации о имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи со стороны организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций в структурных подразделениях лицу, координирующему деятельность волонтеров (добровольцев) в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул); учет количества волонтерских часов, мероприятий, в которых участвовал доброволец в структурном подразделении, включение во внутренний кадровый резерв Центра показавших хорошие результаты работы волонтеров - на старших медицинских сестер структурных подразделений;

- за правовое сопровождение, в том числе заключение соглашений, взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями - на начальника юридического отдела Левченко Ю.Е.;

- за проведение (при необходимости) флюорографии и осмотра врача-терапевта для волонтеров-медиков - на заведующего поликлиникой Гусеву Н.А.;

- за проведение вводного инструктажа по охране труда - на специалиста по охране труда Маркелову О.А.;
- за проведение вводного инструктажа по электробезопасности ведущего инженера группы по энергетическому хозяйству Заматаева В.В.
- за проведение вводного инструктажа по противопожарной безопасности на специалиста по пожарной профилактике Щапова О.Г.;
- за проведение (при необходимости) санитарно-эпидемиологического инструктажа на Леонову Н.Д.

3. Назначить ответственным лицом, координирующим работу волонтеров медицинского профиля - главную медицинскую сестру Зябкину Л.Н. (волонтеров, показавших хорошие результаты работы, включать во внутренний кадровый резерв Центра); хозяйственного профиля – начальника хозяйственного отдела Карле С.А.

4. Считать утратившим силу приказ ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) от 27.04.2023 № 98 «Об утверждении Положения об организации работы с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)».

5. Заведующему канцелярией общего отдела Тарасовой И.В. ознакомить с настоящим приказом в личном кабинете 1С заведующих и старших врачей, старших медицинских сестер отделений травматологии и ортопедии, в том числе детского, заведующего и старшую медицинскую сестру поликлиники, заведующего и старшую медицинскую сестру приемного отделения, начальника юридического отдела, специалиста по связям с общественностью, специалиста по охране труда, ведущего инженера группы по энергетическому хозяйству, специалиста по пожарной профилактике, врача-эпидемиолога, начальника хозяйственного отдела.

6. Контроль за полнотой и своевременностью ознакомления сотрудников с настоящим документом в личном кабинете 1С возложить на начальника общего отдела Пазия А.В.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

В.А. Пелеганчук

Зябкина Л.Н., 2508
Емельченкова Э.Г., 4523
Горохова О.П., 1593

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача по
медицинской части



Ю.М. Батрак

Заместитель главного врача по
организационно-методической работе



Е.В. Колядо

Начальник юридического отдела



Ю.Е. Левченко

**Положение
об организации работы с организаторами добровольческой (волонтерской)
деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией при содействии в оказании медицинской помощи в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

1.2. В настоящем Положении используются основные понятия:

Добровольцы (волонтеры) - физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ от 11.08.1995 г., или в иных общественно полезных целях. Осуществляют в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения.

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности - некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Добровольческая (волонтерская) организация - некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона N 135-ФЗ от 11 августа 1995 года, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Медицинское добровольчество (волонтерство) – добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению и деятельность, направленная на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской деятельности и уходе.

Принципы добровольчества (волонтерства):

Добровольность - никто не может быть принужден к занятию добровольческой (волонтерской) деятельностью. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется по собственной инициативе добровольца (волонтера).

Безвозмездность - добровольческая (волонтерская) деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.

Ответственность - доброволец (волонтер) несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.

Самосовершенствование - доброволец (волонтер) всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.

Нравственность - доброволец (волонтер) соблюдает морально-этические принципы.

Равенство - добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

2. Определение потребности в волонтерской помощи

2.1. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) проводит не реже одного раза в месяц мониторинг потребности в волонтерской помощи. Результаты мониторинга потребности размещаются на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) имеет право самостоятельно направить информацию организаторам добровольческой деятельности (добровольческой организации) о готовности к взаимодействию и имеющейся потребности в содействии оказания помощи.

3. Оформление и рассмотрение предложения о взаимодействии с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией

3.1. Организатор или организация в целях осуществления взаимодействия направляют в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой деятельности (далее предложение), которое содержит следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;
- государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;
- сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);
- идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);
- перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организаторов, организаций и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимает одно из следующих решений:

- о принятии предложения;
- об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.
- о запросе дополнительной информации у организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации. В этом случае срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней.

ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) информирует организатора, организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

3.3. Основанием для отказа в принятии предложения является:

- отсутствие в предложении обязательных сведений и документов,

- недостоверность представленной организатором, организацией информации;
- отсутствие мероприятий в сфере охраны здоровья, реализуемых Центром, по которым возможно осуществлять взаимодействие с организатором, организацией по предоставленному предложению.

3.4. При положительном решении и принятии предложения в части осуществления добровольческой деятельности ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) информирует организатора, организацию об условиях осуществления добровольческой деятельности:

- об ограничениях и о рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;
- о правовых нормах, регламентирующих работу Центра;
- о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности;
- о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;
- о сроке осуществления добровольческой деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;
- об иных условиях осуществления добровольческой деятельности.

3.5. Взаимодействие ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией осуществляется на основании соглашения о взаимодействии.

4. Предоставление списка добровольцев в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

4.1. До начала осуществления добровольческой деятельности в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) организаторы и организации предоставляют списки добровольцев (волонтеров) с указанием в отношении каждого добровольца (волонтера) фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность. (Приложение 3)

4.2. При намерении организатора, организации осуществлять содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств в отношении каждого добровольца (волонтера) в списках добровольцев (волонтеров) дополнительно указывается страховой номер индивидуального лицевого счета, принятого в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии), а также предоставляются копии документов, подтверждающих наличие у добровольца (волонтера) среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования или справка о получении добровольцем (волонтером) среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования, выданная образовательной организацией, в которой он обучается.

Под содействием в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств понимается помощь медицинскому персоналу и содействие в медицинском уходе за пациентами. Данным видом работ занимаются волонтеры, имеющие или получающие медицинское образование.

5. Заключение соглашения между волонтерской организацией, организатором волонтерской деятельности и ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

5.1. В целях заключения Соглашения организатор, организация направляет в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) подписанный уполномоченным лицом проект Соглашения, по результатам которого в течение 7 рабочих дней уполномоченному лицу Центра необходимо рассмотреть данное Соглашение и направить в адрес организатора, организации замечания и предложения по проекту Соглашения.

5.2. В целях урегулирования разногласий по проекту Соглашения, проводятся согласительные процедуры между организатором, организацией и Центром, при этом заключение соглашения с Центром не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией решения об одобрении предложения.

5.3. Соглашение заключается в случае принятия ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) решения об одобрении предложения с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией и предусматривает:

- перечень видов работ (услуг), осуществляемых организаторами (организациями);
- условия осуществления добровольческой деятельности;
- сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организаторов, организаций и со стороны Центра для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;
- порядок, в соответствии с которым Центр информирует организаторов, организации о потребности в привлечении добровольцев;
- возможность предоставления Центром мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», помещений и необходимого оборудования;
- обязанность организаторов, организаций информировать добровольцев о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии) с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- обязанность организаторов, организаций информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;
- иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

6. Информирование пациентов об осуществлении добровольческой деятельности в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

6.1. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) информирует пациентов посредством размещения информации на информационных стендах (настенных/настольных/напольных) о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, правах и обязанностях добровольцев (волонтеров) а также перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами при осуществлении ими добровольческой (волонтерской) деятельности в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

7. Порядок допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности (взаимодействию) с пациентами в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

7.1. Оказанием медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств, помощи медицинскому персоналу и содействию в медицинском уходе за пациентами занимаются волонтеры, имеющие или получающие медицинское образование.

7.2. Требования к медицинской документации для допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул):

- договор с волонтерской организацией безвозмездного выполнения работ и/или оказания услуг в рамках направления «Волонтерская помощь в медицинских организациях»;

- наличие флюорографии.

- сертификат о профилактических прививках.

Дополнительный перечень документации для осуществления помощи медицинскому персоналу в уходе за пациентами:

- копии документов, подтверждающих наличие у добровольца (волонтера) среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования или справка о

получении добровольцем (волонтером) среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования, выданная образовательной организацией, в которой он обучается;

- страховой номер индивидуального лицевого счета, принятого в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);

- наличие справки от терапевта с заключением о состоянии здоровья;

7.3. При предъявлении волонтером (добровольцем) просроченного (более 1 года) скрининга рентгенологического метода исследования, флюорографическое обследование и консультация терапевта проводится в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).

7.4. Добровольцы (волонтеры) обязаны уведомить о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению волонтерской деятельности.

7.5. В отделение анестезиологии-реанимации, изоляторы стационара, стерильную зону операционного блока допускаются только добровольцы (волонтеры) старше 18 лет после согласования с лицом, координирующим работу волонтеров медицинского профиля.

7.6. Добровольцы (волонтеры) не имеют права оказывать помощь пациентам, требующую специальной врачебной квалификации.

8. Требования к инструктажу и обучению добровольцев (волонтеров)

8.1. Требования к проведению инструктажей добровольцам (волонтерам):

- вводный инструктаж по охране труда;
- вводный инструктаж по электробезопасности и противопожарной безопасности;
- вводный и повторные инструктажи по санитарно-эпидемиологическому режиму, правилам обращения с медицинскими отходами.

8.2. Требования к обучению добровольцев (волонтеров):

- ознакомление с правилами внутреннего распорядка ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул);

Дополнительное обучение для осуществления помощи медицинскому персоналу в уходе за пациентами:

- отработка сестринских навыков в симуляционном кабинете по манипуляциям, к которым допущен доброволец (волонтер) (согласно п. 3 Порядка);

- отработка практических навыков в симуляционном кабинете по курсам: гигиена рук, неотложная помощь, первая помощь;

- обучение по программе профилактики падений пациентов, помощи пациентам с риском развития пролежней, СОП «Снижение рисков при применении ЛП», правилам сбора биоматериалов, с регистрацией в журнале внутреннего обучения структурного подразделения.

9. Перечень видов деятельности, осуществляемый добровольцами (волонтерами) по уходу за пациентами в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами (Студент медицинского ВУЗа с 4 курса, лица, имеющие диплом о среднем профессиональном медицинском образовании, студенты медицинского СУЗа с 3 курса (включительно))	Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте; Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств; Помощь в проведении перевязок; Помощь в подготовке стерильных инструментов, растворов в процедурном кабинете; Помощь в сборе необходимых анализов (кал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию; Помощь в подготовке внутривенных капельных систем и проведении манипуляций (внутривенные, внутримышечные инъекции, постановка и контроль за внутривенными капельными
--	--

	системами) совместно с медицинской сестрой; Помощь медицинской сестре в выполнении назначений врача; Помощь в предоперационной подготовке пациентов; Помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения.
Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами (Студент медицинского ВУЗа до 3 курса, медицинского СУЗа до 2 курса) (Студент медицинского ВУЗа с 4 курса, лица, имеющие диплом о среднем профессиональном медицинском образовании, студенты медицинского СУЗа с 3 курса (включительно))	Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте; Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств; Помощь в проведении перевязок; Осуществляет все манипуляции и уход за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения; Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами, участие в кормлении пациентов при необходимости; Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов; Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывает, подмывает, причёсывает пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию; Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов; Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения; Производит приготовление рабочих растворов для проведения дезинфекции, проводит дезинфекцию уборочного инвентаря, предметов ухода; Проводит текущую и генеральную уборку процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств; Оказывает помощь медицинскому персоналу в ведении медицинской документации; Присутствует при сборе биоматериалов, участвует в транспортировке в КДЛ;
Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников (Студент медицинского ВУЗа до 3 курса, медицинского СУЗа до 2 курса) (Студент медицинского ВУЗа с 4 курса, лица, имеющие диплом о среднем профессиональном медицинском образовании, студенты медицинского СУЗа с 3 курса (включительно))	Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников Общение, эмоциональная поддержка пациентов; Игры в помещении и на свежем воздухе; Проведение творческих занятий, встреч; Постановка театрализованных представлений; Организация и проведение праздников; Проведение сеансов музыкальной терапии; Показ видео и кинофильмов; Выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами; Чтение книг вслух; Иные виды организации досуга пациентов и развлекательные мероприятия. <u>Обучающая деятельность:</u> Проведение лекций, обучающих мероприятий; Проведение занятий по компьютерной грамотности; Помощь в освоении программы школьного образования; Иные виды образовательной деятельности.
Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами (школьники, студенты не медицинских учебных заведений, студенты медицинского ВУЗа, СУЗа 1 курса)	<u>Хозяйственная и организационная помощь:</u> Помощь в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств; Оказание помощи в ведении документации; Роспись стен в учреждении; Организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы); Обустройство игровых комнат; Организация точек буккроссинга;

	Организация праздничного оформления; Уход за территорией учреждения, участие в субботниках; Высадка цветов, кустарников на территории; Иные виды деятельности по преобразованию среды; Уборка в помещениях учреждения; Уборка территории больницы; Косметический ремонт в помещениях учреждения; Погрузка, разгрузка, подсобная помощь. Поддержка родителей и родственников пациентов; Транспортная помощь; Создание фото и видеоматериалов силами волонтеров; Профессиональная психологическая поддержка волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию; Организация групп поддержки силами родственников пациентов; • Иные виды поддержки родителей и родственников пациентов. <u>Информационная помощь:</u> Раздача информационных материалов посетителям учреждения; Участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи; Участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения; Участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний; Иные виды информационной помощи персоналу Центра.
--	---

10. Права и обязанности добровольцев (волонтеров)

10.1. Волонтер имеет право:

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- получать всю необходимую информацию для выполнения поставленных перед ним задач;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительных причин)

10.2. Волонтер обязан:

- четко и добросовестно выполнять порученную работу;
- соблюдать принцип конфиденциальности;
- следовать инструкции, указанной во время прохождения инструктажа;
- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим учреждения;
- соблюдать принципы и правила этики, деонтологии, милосердия при осуществлении своей деятельности;
- незамедлительно сообщать ответственному лицу, координирующему деятельность волонтера о любых обстоятельствах, препятствующих волонтерской деятельности (болезнь, иные обстоятельства). Информировать о перенесенных и выявленных инфекционных заболеваниях, препятствующих непосредственному контакту с пациентами ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
- не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, в том числе после смерти человек, которые стали им известны при волонтерской деятельности (ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) носить сменную обувь и спецодежду, которая хорошо поддается обеззараживанию;
- соблюдать пропускной режим и внутренний распорядок Центра, нести ответственность за учет своего времени пребывания в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул);

- не производить фото и видеосъёмку на территории ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) без предварительного письменного согласия руководителя Центра.

10.3. ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) имеет право в любое время отстранить волонтера от работы, если он не выполняет инструкции или указания Центра, а также имеются основания полагать, что дальнейшая работа волонтера может прямо или косвенно повлечь ущерб жизни, здоровью или имуществу волонтера или третьих лиц.

11. Прекращение деятельности добровольцев (волонтеров)

11.1. При намерении прекратить волонтерскую деятельность в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул), доброволец (волонтер) пишет заявление о завершении волонтерской деятельности и предоставляет ответственному лицу, координирующему работу волонтеров.

**Перечень лиц, ответственных за организацию обучения и
обеспечение контроля деятельности добровольцев (волонтеров)
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

Ответственное лицо, координирующее работу волонтеров	Главная медицинская сестра	составление программ работы волонтеров; непосредственное руководство работой волонтеров в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул); контроль за прохождением волонтерами инструктажа по правилам техники безопасности, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности для выполнения порученной работы; осуществление оценки деятельности волонтеров; ведение учета и контроля деятельности волонтеров (фиксация видов трудовой деятельности).
Непосредственный руководитель, контроль деятельности добровольцев (волонтеров)	Старшие медицинские сестры структурных подразделений	проведение вводного и периодического инструктаж по санитарно- эпидемиологическому режиму, правилам обращения с медицинскими отходами; определение видов деятельности, к которым допущен доброволец (волонтер) в структурном подразделении в соответствии с п. 9 Положения; проведение обучения в соответствии с п. 8 Положения; контроль деятельности добровольцев (волонтеров) ведение учета и контроля деятельности волонтеров (фиксация видов трудовой деятельности); контроль сроков окончания деятельности волонтеров, оформление заявления

Приложение 3
к приказу ФГБУ «ФЦТОЭ»
Минздрава России (г. Барнаул)
от «18» 12 2025 г. № 490

ФОРМА

**Мониторинг потребностей в волонтерской (добровольческой) помощи
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

№ п/п	Виды волонтерской помощи, необходимые в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)	Потребность в волонтерах по соответствующим видам волонтерской помощи	Требования, предъявляемые к волонтерам (наличие/отсутстви е медицинского образования)	Контакты ответственного лица по взаимодействию с волонтерами
1				
2				
3				

Приложение 4
к приказу ФГБУ «ФЦТОЭ»
Минздрава России (г. Барнаул)
от «18» 12 2025 г. № 490

ФОРМА

**Список добровольцев (волонтеров) для предоставления
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

№ п/п	ФИО волонтера	Дата рождения	Паспортные данные
1			
2			
3			

Приложение 5
к приказу ФГБУ «ФЦТОЭ»
Минздрава России (г. Барнаул)
от «18» 12 2025 г. № 490

ФОРМА

Список добровольцев (волонтеров), осуществляющих добровольческую деятельность в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств для предоставления в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)

п/п	ФИО волонтера	Дата рождения	Паспортные данные	Страховой номер ИЛС	Копия документов об образовании или справка
1					
2					
3					

Приложение 6
к приказу ФГБУ «ФЦТОЭ»
Минздрава России (г. Барнаул)
от «18» 12 2025 г. № 490

ФОРМА

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____, (ФИО)
дата рождения: _____, паспорт: серия _____, выдан _____,
_____.
проживающий(ая) по адресу: _____,
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), даю свое согласие ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) – (далее Оператор), расположенному по адресу: 656045, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Ляпидевского, 1/3 на обработку моих персональных данных, предоставленных мною Оператору в связи с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности.

1. Цель обработки персональных данных

Даю согласие на обработку моих персональных данных в целях:

- организации моей волонтерской деятельности в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул);
- обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- оформления необходимых документов, связанных с моей добровольческой (волонтерской) деятельностью;
- включения меня в списки добровольцев (волонтеров) Оператора.
- для связи со мной в рамках осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, направления уведомлений, инструкций, информации об изменениях в графиках работы и др;
- предоставления мне необходимой поддержки и обучения для выполнения добровольческой (волонтерской) работы.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дает согласие

Я даю согласие на обработку следующих моих персональных данных:

фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, адрес регистрации и фактического проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные, сведения об образовании (уровень образования, наименование образовательной организации, год окончания, специальность), сведения о наличии медицинской книжки, сведения о вакцинации (наименование вакцины, дата вакцинации) – если это необходимо для осуществления волонтерской деятельности, сведения о наличии/отсутствии судимости (при необходимости – в соответствии с требованиями законодательства), сведения о состоянии здоровья (в объеме, необходимом для определения возможности осуществления волонтерской деятельности в медицинском учреждении, например, результаты медицинского осмотра/обследования), номер страхового полиса ОМС, СНИЛС.

3. Действия с персональными данными, на совершение которых дается согласие

Даю согласие на совершение следующих действий с моими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, автоматизированная обработка, смешанная обработка, передача (предоставление, доступ) следующим третьим лицам:

- медицинским работникам Оператора (в объеме, необходимом для организации моей волонтерской деятельности и оказания медицинской помощи в случае необходимости);

- органам государственной власти и местного самоуправления (в случаях, предусмотренных законодательством).

4. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует в течение всего срока осуществления мною добровольческой (волонтерской) деятельности в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) и до момента отзыва мною настоящего согласия.

5. Порядок отзыва согласия

Я вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, предоставив Оператору письменное заявление. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить их.

6. Подтверждение

Я подтверждаю, что даю свое согласие на обработку моих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

(Ф.И.О)

(Дата)

(Подпись субъекта персональных данных)

**Информация для пациентов
о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности**

Уважаемые пациенты!

ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) осуществляет взаимодействие с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в содействии волонтеров(добровольцев) в оказании медицинской и иной помощи.

Права и обязанности волонтеров

1. Волонтер имеет право:

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- получать всю необходимую информацию для выполнения поставленных перед ним задач;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительных причин)

2. Волонтер обязан:

- четко и добросовестно выполнять порученную работу;
- соблюдать принцип конфиденциальности;
- следовать инструкции, указанной во время прохождения инструктажа;
- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим учреждения;
- соблюдать принципы и правила этики, деонтологии, милосердия при осуществлении своей деятельности;
- незамедлительно сообщать ответственному лицу, координирующему деятельность волонтера о любых обстоятельствах, препятствующих волонтерской деятельности (болезнь, иные обстоятельства). Информировать о перенесенных и выявленных инфекционных заболеваниях, препятствующих непосредственному контакту с пациентами ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул).
- не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, в том числе после смерти человек, которые стали им известны при волонтерской деятельности (ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации);
- в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) носить сменную обувь и специальную одежду, которая хорошо поддается обеззараживанию;
- соблюдать пропускной режим и внутренний распорядок Центра, нести ответственность за учет своего времени пребывания в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул);
- не производить фото и видеосъемку на территории ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул) без предварительного письменного согласия руководителя Центра.

**Перечень видов деятельности, осуществляемый добровольцами (волонтерами) в
ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Барнаул)**

Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами (Студент медицинского ВУЗа с 4 курса, лица, имеющие диплом о среднем профессиональном медицинском образовании, студенты медицинского СУЗа с 3 курса (включительно))	Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте; Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств; Помощь в проведении перевязок; Помощь в подготовке стерильных инструментов, растворов в процедурном кабинете; Помощь в сборе необходимых анализов (кал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию; Помощь в подготовке внутривенных капельных систем и проведении манипуляций (внутривенные, внутримышечные инъекции, постановка и контроль за внутривенными капельными системами) совместно с медицинской сестрой; Помощь медицинской сестре в выполнении назначений врача; Помощь в предоперационной подготовке пациентов; Помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения.
Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами (Студент медицинского ВУЗа до 3 курса, медицинского СУЗа до 2 курса) (Студент медицинского ВУЗа с 4 курса, лица, имеющие диплом о среднем профессиональном медицинском образовании, студенты медицинского СУЗа с 3 курса (включительно))	Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте; Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств; Помощь в проведении перевязок; Осуществляет все манипуляции и уход за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения; Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами, участие в кормлении пациентов при необходимости; Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов; Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывает, подмывает, причёсывает пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию; Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов; Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения; Производит приготовление рабочих растворов для проведения дезинфекции, проводит дезинфекцию уборочного инвентаря, предметов ухода; Проводит текущую и генеральную уборку процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств; Оказывает помощь медицинскому персоналу в ведении медицинской документации; Присутствует при сборе биоматериалов, участвует в транспортировке в КДЛ;
Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников (Студент медицинского ВУЗа до 3 курса, медицинского СУЗа до 2 курса) (Студент медицинского ВУЗа с 4 курса, лица, имеющие диплом о среднем профессиональном медицинском образовании, студенты медицинского СУЗа с 3 курса (включительно))	Общение, эмоциональная поддержка пациентов; Игры в помещении и на свежем воздухе; Проведение творческих занятий, встреч; Постановка театрализованных представлений; Организация и проведение праздников; Проведение сеансов музыкальной терапии; Показ видео и кинофильмов; Выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами; Чтение книг вслух; Иные виды организации досуга пациентов и развлекательные мероприятия. <u>Обучающая деятельность:</u> Проведение лекций, обучающих мероприятий; Проведение занятий по компьютерной грамотности; Помощь в освоении программы школьного образования; Иные виды образовательной деятельности.

Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами (школьники, студенты не медицинских учебных заведений, студенты медицинского ВУЗа, СУЗа 1 курса)	<u>Хозяйственная и организационная помощь:</u> Помощь в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств; Оказание помощи в ведении документации; Роспись стен в учреждении; Организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы); Обустройство игровых комнат; Организация точек буккроссинга; Организация праздничного оформления; Уход за территорией учреждения, участие в субботниках; Высадка цветов, кустарников на территории; Иные виды деятельности по преобразованию среды; Уборка в помещениях учреждения; Уборка территории больницы; Косметический ремонт в помещениях учреждения; Погрузка, разгрузка, подсобная помощь. Поддержка родителей и родственников пациентов; Транспортная помощь; Создание фото и видеоматериалов силами волонтеров; Профессиональная психологическая поддержка волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию; Организация групп поддержки силами родственников пациентов; • Иные виды поддержки родителей и родственников пациентов. <u>Информационная помощь:</u> Раздача информационных материалов посетителям учреждения; Участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи; Участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения; Участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний; Иные виды информационной помощи персоналу Центра.
--	--